

Antwoord op informatieverzoek van Netflix-leden

Dit is je antwoord op het informatieverzoek van Netflix-leden ('Antwoord'). Het Antwoord bestaat uit:

1. **Voorblad:** We voegen dit voorblad toe zodat je de gegevens in de bestanden en de tabellen beter begrijpt. Sommige termen in de bestanden en tabellen komen misschien niet bekend voor. Op het voorblad leggen we in begrijpelijke taal uit wat deze termen betekenen.
2. **Bestanden:** De bestanden met je gegevens ('Bestanden') - de tabellen in de bestanden zijn machinaal leesbaar.
3. **Aanvullende informatie:** Een document met informatie over de volgende gebieden:
 - a. **Typen en bronnen van persoonsgegevens**
 - b. **Doeleinden van verwerking**
 - c. **Openbaarmaking van persoonsgegevens**
 - d. **Geautomatiseerde verwerking**

Als je vragen hebt over de informatie op dit voorblad of in de tabellen, kun je een e-mail sturen naar privacy@netflix.com. We helpen je dan graag verder.

Over dit voorblad

We voegen dit **voorblad** toe zodat je de gegevens in de bestanden en tabellen beter begrijpt. Sommige termen in de bestanden en tabellen komen misschien niet bekend voor. Op het voorblad leggen we in begrijpelijke taal uit wat deze termen betekenen. Dit zijn enkele andere opmerkingen:

- Mogelijk heb je de Netflix-service gebruikt of je gegevens bijgewerkt nadat je het informatieverzoek hebt ingediend. In dat geval zijn gerelateerde gegevens niet opgenomen in dit Antwoord. Welke gegevens we verzamelen en bewaren kan tevens in de loop der tijd veranderen.
- Mogelijk bevatten onze systemen geen gegevens voor een bepaalde tabel of een bepaald gedeelte van een tabel. In dat geval zie je mogelijk lege ruimten, verstrekken we een specifieke tabel niet of verstrekken we een tabel met de tekst 'We found no information for this table' (We hebben geen gegevens gevonden voor deze tabel). In het algemeen geven notaties zoals '-1' of 'NULL' geen of verwijderde gegevens aan.
- We bewaren niet alle categorieën persoonsgegevens even lang, dus in sommige gevallen kunnen we slechts beperkte persoonsgegevens opnemen in dit Antwoord.
- Als je account is ingesteld op een bepaalde taal, worden soms in onze systemen kolomkoppen of serie-/filmtitels geregistreerd in die taal en niet in het Engels.
- Tenzij anders aangegeven, worden alle datums en tijden in schema's en tabellen aangegeven in Coordinated Universal Time (UTC). Dit is de primaire tijdstandaard voor het instellen van klokken en tijd over de hele wereld.

Raadpleeg de bestanden als je je persoonsgegevens voor Netflix wilt bekijken. De onderstaande uitleg kan je hierbij helpen.

Bestand 1: Account (Account)

Tabel 1: AccountDetails (Accountgegevens) - Deze tabel bevat (a) de gegevens die je aan Netflix hebt doorgegeven toen je je registreerde voor gebruik van onze service of (b) de gegevens die je hebt bijgewerkt sinds de registratie (als je bijvoorbeeld je e-mailadres hebt bijgewerkt of een telefoonnummer hebt toegevoegd). Deze tabel bevat ook gegevens over je huidige accountinstellingen voor bijvoorbeeld afspelen en communicatie.

- **'First Name'** - de voornaam van de accounteigenaar.
- **'Last Name'** - de achternaam van de accounteigenaar.
- **'Email Address'** - het e-mailadres van de accounteigenaar.
- **'Phone Number'** - het telefoonnummer van de accounteigenaar (indien van toepassing).
- **'Country Of Registration'** - het land in verband met het account (op basis van IP-adres) toen het e-mailadres voor het account voor het eerst werd ingevoerd in ons systeem.
- **'Country Of Signup'** - het land in verband met het account (op basis van IP-adres) toen het abonnement werd geactiveerd door een betaalmiddel op te geven.
- **'PrimaryLang'** - de voorkeurstaal van de accounteigenaar.
- **'Cookie Disclosure'** - dit is standaard ingesteld op 'false' en bevat 'true' als onze cookiebanner aan je is getoond.
- **'Membership Status'** - de lidmaatschapsstatus op het moment dat dit er om dit Antwoord is verzocht.
- **'Customer Creation TimeStamp'** - de datum en het tijdstip (UTC) waarop het lid het Netflix-abonnement het meest recentelijk heeft geactiveerd.
- **'Profile Transfer Setting'** - geeft aan of de accountinstelling voor de profieloverdracht is ingeschakeld. (Opmerking: De accountinstelling voor profieloverdracht is mogelijk nog niet beschikbaar in alle landen.)
- **'Has Rejoined'** - geeft aan of iemand opnieuw lid is geworden van de service nadat het abonnement is opgezegd, maar voordat het account is verwijderd.
- **'Now on Netflix'** - geeft aan of een lid in aanmerking komt voor de ontvangst van e-mailmeldingen over 'Nu op Netflix' (e-mails over nieuw toegevoegde series, films en seizoenen, plus gepersonaliseerde suggesties en meldingen).
- **'Netflix Updates'** - geeft aan of een lid in aanmerking komt voor de ontvangst van 'Netflix-updates' (e-mails over nieuwe en verbeterde functies en tips om zoveel mogelijk uit de Netflix-service te halen).
- **'Netflix Offers'** - geeft aan of een lid in aanmerking komt voor de ontvangst van 'Netflix-aanbiedingen' (e-mails over speciale aanbiedingen en promoties).
- **'Netflix Surveys'** - geeft aan of een lid in aanmerking komt voor de ontvangst van 'Netflix-enquêtes' (waarin we vragen hoe we Netflix voor je kunnen verbeteren).

- **'Netflix Kids and Family'** - geeft aan of een lid in aanmerking komt voor e-mailmeldingen voor 'Netflix Kids en familie' (waarin we updates verstrekken over ouderlijk toezicht, de activiteit van Kids-profielen, en aanbevelingen).
- **'SMS - Account Related'** - geeft aan of een lid in aanmerking komt voor de ontvangst van transactieberichten per sms.
- **'SMS - Content Updates and Special Offers'** - geeft aan of een lid in aanmerking komt voor de ontvangst van sms-berichten in verband met de Netflix-service, zoals meldingen over nieuwe seizoenen.
- **'Test Participation'** - verwijst naar 'Testdeelname' in het gedeelte Instellingen van de pagina Account. Hiermee kunnen leden deelnemen aan tests om de Netflix-ervaring te verbeteren en potentiële wijzigingen te bekijken voordat deze worden geïntroduceerd bij alle leden.
- **'Whats App'** - geeft aan of de accounteigenaar in aanmerking komt voor de ontvangst van Netflix-berichten via de berichtenservice WhatsApp.
- **'Marketing Communications Matched Identifiers'** - geeft aan of je in aanmerking komt om promotieberichten over services van derden te ontvangen van Netflix.
- **'Extra Member Account'** - geeft aan of het account een extra lid of een abonnement van een ander lid is. (Opmerking: De functie voor extra leden en/of de functie voor profieloverdracht zijn mogelijk nog niet beschikbaar in alle landen.)
- **'Extra Member Primary Account Owner'** - het e-mailadres van de eigenaar van het hoofdaccount waarvan het extra lid onderdeel uitmaakt. (Opmerking: De functie voor extra leden en/of de functie voor profieloverdracht zijn mogelijk nog niet beschikbaar in alle landen.)

Tabel 2: SubscriptionHistory (Abonnementsgeschiedenis) - Deze tabel bevat details van je eerdere Netflix-abonnement(en), zoals de naam van het abonnement en de duur dat je dat specifieke abonnement hebt gehad.

- **'Subscription Opened Ts'** - de datum en het tijdstip (UTC) waarop het abonnement is gemaakt.
- **'Is Free Trial At Signup'** - geeft aan of de accounteigenaar een proefperiode heeft ontvangen tijdens de registratie voor het abonnement.
 - '0' betekent dat de accounteigenaar geen proefperiode heeft ontvangen tijdens de registratie voor het abonnement.
 - '1' betekent de accounteigenaar wel een proefperiode heeft ontvangen tijdens de registratie voor het abonnement.
- **'Subscription Closed Ts'** - de datum en het tijdstip (UTC) waarop het abonnement is geannuleerd (indien van toepassing).
- **'Is Customer Initiated Cancel'** - geeft aan of het abonnement vrijwillig is opgezegd door het lid of automatisch is beëindigd door Netflix.
- **'Signup Plan Category'** - geeft het type abonnement op het moment van registratie aan.

- **'Signup Max Concurrent Streams'** - geeft het maximum aantal uitgestuurde dvd's of toegestane gelijktijdige streams aan (zoals van toepassing).
- **'Signup Max Streaming Quality'** - geeft de beeldkwaliteit voor streaming op het moment van registratie aan.
- **'Plan Change Date'** - de datum (UTC) waarop een abonnement is gewijzigd (indien van toepassing).
- **'Plan Change Old Category'** - geeft het vorige type abonnement aan (indien van toepassing).
- **'Plan Change Old Max Concurrent Streams'** - geeft het maximum aantal gelijktijdige streams onder het vorige abonnement aan (indien van toepassing).
- **'Plan Change Old Max Streaming Quality'** - geeft de maximale beeldkwaliteit voor streaming onder het vorige abonnement aan (indien van toepassing).
- **'Plan Change New Category'** - geeft het huidige type abonnement voor het abonnement aan als een abonnement is gewijzigd.
- **'Plan Change New Max Concurrent Streams'** - geeft het maximum aantal gelijktijdige streams onder het huidige abonnement aan als een abonnement is gewijzigd.
- **'Plan Change New Max Streaming Quality'** - geeft de maximale beeldkwaliteit voor streaming onder het huidige abonnement aan als een abonnement is gewijzigd.
- **'Cancellation Reason'** - geeft de reden voor de opzegging aan (indien van toepassing).

Tabel 3: TermsOfUse (Gebruiksvoorwaarden, Privacyverklaring) - Deze tabel bevat gegevens over wanneer onze Gebruiksvoorwaarden hebt geaccepteerd en de Privacyverklaring hebt geaccepteerd of hiermee hebt ingestemd toen u lid werd, of wanneer u de jaarlijkse herinnering die we aan onze leden weergeven via een melding in de dienst, hebt geaccepteerd, hebt bevestigd of te zien hebt gekregen.

- **'Tou Accepted Date'** - geeft de datum en het tijdstip aan waarop de Gebruiksvoorwaarden en Privacyverklaring (of de jaarlijkse herinnering) zijn weergegeven.

Tabel 4: Extra leden - Deze tabel bevat gegevens over de plekken voor extra leden in het account, indien van toepassing. (Opmerking: De functie voor extra leden is mogelijk nog niet beschikbaar in alle landen.)

- **'Extra Member Slot'** - geeft het nummer van de plek voor een extra lid aan.
- **'Extra Member Purchase Time'** - geeft de datum en het tijdstip aan waarop de plek voor een extra lid is aangeschaft.
- **'Extra Member'** - geeft het e-mailadres van het extra lid voor deze plek aan.
- **'Extra Member Activation Time'** - geeft de datum en het tijdstip aan waarop het extra lid de uitnodiging heeft geactiveerd en de plek in gebruik heeft genomen.

Bestand 2: Clickstream (Klikstroom)

Tabel: Clickstream - Deze tabel bevat de acties die zijn uitgevoerd tijdens het navigeren op de Netflix-website terwijl het lid is ingelogd.

- **'Profile Name'** - de naam van het profiel in verband met de klikstroomgegevens.
- **'Source'** - het apparaattype waarmee het bezoek heeft plaatsgevonden.
- **'Navigation Level'** - de bezochte pagina van de Netflix-service.
- **'Referrer Url'** - de URL van de website vanaf waar je de Netflix-website hebt bezocht.
- **'Webpage Url'** - de URL van de bezochte Netflix-webpagina (alleen beschikbaar als het type apparaat een browser ['Source'] is).
- **'Click Utc Ts'** - de datum en het tijdstip (UTC) waarop de Netflix-pagina is bezocht.

Bestand 3: Content_Interaction (Interactie met content)

Tabel 1: IndicatedPreferences (Aangegeven voorkeuren) - Zodra leden profielen voor het eerst gebruiken, worden ze uitgenodigd om series en films te selecteren die ze hebben gekeken voordat ze lid van Netflix werden, alsmede series en films waarin ze geïnteresseerd zijn ('Aangegeven voorkeuren'). Deze functie is alleen beschikbaar op onze website (niet op mobiele apparaten) en kan worden overslagen. Daarom zijn deze gegevens mogelijk niet beschikbaar. De gegevens worden gebruikt als eerste richtlijn voor onze aanbevelingssystemen.

- **'Profile Name'** - de naam van het profiel waarvoor de voorkeur is opgegeven.
- **'Show'** - de naam van de serie of film die is geselecteerd in een lijst met variabelen.
- **'Has Watched'** - geeft een antwoord aan waaruit blijkt dat de geselecteerde serie of film eerder is gekeken.
- **'Is Interested'** - geeft aan dat de profielgebruiker heeft laten weten dat hij of zij geïnteresseerd is in de serie of film.
- **'Event Date'** - de datum waarop de voorkeuren zijn aangegeven.

Tabel 2: InteractiveTitles (Interactieve titels) - Deze tabel bevat gegevens van geselecteerde keuzes tijdens het kijken van een interactieve serie of film.

- **'Profile Name'** - de naam van het profiel waarmee de interactieve serie of film is gekeken.
- **'Title Desc'** - de naam van de interactieve serie of film die is gekeken.
- **'Selection Type'** - de keuzes die tijdens het afspelen zijn gemaakt.

- **'default'** verwijst naar de standaardselectie voor afspelen en wordt geselecteerd wanneer het lid geen actieve keuze maakt en niet op de knop **'ok'** klikt binnen de toegewezen tijd.
- **'userinput'** verwijst naar de keuze die tijdens het afspelen is gemaakt door de profielgebruiker in **'Choice Segment Id'**.
- **'Choice Segment Id'** - de code keuze die is aangegeven in **'Selection Type'**.
- **'Has Watched'** - geeft aan of dit pad (deze keuze) eerder is gevolgd (TRUE) of nog niet is gevolgd (FALSE).
- **'Source'** - het apparaatplatform waarop de serie of film is gestreamd.
- **'Utc Timestamp'** - de datum en het tijdstip (UTC) waarop de keuze in **'Selection Type'** is geselecteerd.

Tabel 3: MyList (Mijn lijst) - Mijn lijst wordt gemaakt door het plusteken op een pagina met serie- of filmgegevens te selecteren terwijl je door onze catalogus bladert.

- **'Profile Name'** - de naam van het profiel waarmee de serie of film is toegevoegd aan Mijn lijst in het profiel.
- **'Title Name'** - de naam van de serie of film die is toegevoegd aan Mijn Lijst in het profiel.
- **'Country'** - het land waarin de serie of film is toegevoegd aan Mijn lijst in het profiel.
- **'Utc Title Add Date'** - de datum (UTC) waarop de serie of film is toegevoegd aan Mijn lijst in het profiel.

Tabel 4: PlaybackRelatedEvents (Gebeurtenissen in verband met afspelen) - Deze tabel bevat details van acties die tijdens een kijk sessie zijn uitgevoerd.

- **'Profile Name'** - de naam van het profiel waarmee de serie of film is gekeken.
- **'Title Description'** - de gekeken serie of film.
- **'Device'** - het type apparaat waarmee de serie of film is gestreamd.
- **'Playback Start Utc Ts'** - de datum en het tijdstip (UTC) waarop het kijken is gestart.
- **'Country'** - het land (op basis van IP-adres) waarin de serie of film is gekeken.
- **'Playtraces'** - geeft de gebeurtenissen aan die tijdens het afspelen hebben plaatsgevonden.
 - **'eventType'** - geeft aan welk type actie is ondernomen.
 - start - de kijk sessie starten.
 - paused - de kijk sessie pauzeren.
 - reposition - voorwaartse of achterwaartse beweging, zoals gebruik van de schuifbalk of de knop voor +10 of -10 seconden.
 - playing - afspeelgebeurtenis, zoals voor de eerste keer afspelen of het afspelen hervatten na pauzering.
 - stopped - gestopt, het einde van een kijk sessie.
 - **'sessionOffsetMs'** - geeft aan wanneer de gebeurtenis heeft plaatsgevonden ten opzichte van het begin van de kijk sessie die dag.

- **'mediaOffsetMs'** - geeft aan wanneer de gebeurtenis heeft plaatsgevonden ten opzichte van het begin van de serie of film.

Tabel 5: Ratings (Beoordelingen) - Deze tabel bevat gegevens van beoordelingen voor series of films. De beoordeling kan in de vorm van stemmen of een duim omhoog/omlaag zijn, afhankelijk van wanneer de beoordeling is gegeven.

- **'Profile Name'** - de naam van het profiel waarmee de beoordeling is gegeven.
- **'Title Name'** - de naam van de serie of film waarvoor de beoordeling is gegeven.
- **'Rating Type'** - het type beoordeling voor een serie of film.
- **'Star Value'** - de meest recente sterbeoordeling die de profielgebruiker heeft gegeven voor een bepaalde serie of film. In deze kolom hebben de volgende waarden de volgende betekenis:
 - '0' betekent dat de gebruiker de beoordeling heeft verwijderd.
 - '-1' betekent dat de gebruiker niet geïnteresseerd is in de serie of film.
 - '-2' betekent dat de profieleigenaar heeft aangegeven in Aangegeven voorkeuren (uitgelegd in de sectie Aangegeven voorkeuren hieronder) dat hij of zij de titel niet heeft gekeken.
- **'Thumbs Value'** - de numerieke weergave van de beoordeling voor een serie of film. Voor een beoordeling met een duim hebben de waarden de volgende betekenis:
 - '0' betekent geen beoordeling.
 - '1' betekent 'duim omlaag'.
 - '2' betekent 'duim omhoog'.
- **'Device Model'** - het apparaatmodel waarmee de beoordeling is gegeven.
- **'Event Utc Ts'** - de datum en het tijdstip (UTC) waarop de beoordeling is gegeven.
- **'Region View Date'** - de lokale datum waarop de beoordeling is gegeven.

Tabel 6: SearchHistory (Zoekgeschiedenis) -

- **'Profile Name'** - de naam van het profiel waarin de zoekopdracht is uitgevoerd.
- **'Country Iso Code'** - het land (op basis van IP-adres) waarin de zoekopdracht is uitgevoerd.
- **'Device'** - het type apparaat waarmee toegang is verkregen tot het account.
- **'Is Kids'** - geeft aan of de zoekopdracht is uitgevoerd voor een Kids-profiel. In deze kolom hebben de volgende waarden de volgende betekenis:
 - '0' betekent dat de zoekopdracht niet is uitgevoerd voor een Kids-profiel.
 - '1' geeft aan of de zoekopdracht is uitgevoerd voor een Kids-profiel.
- **'Query Typed'** - de query die is ingevoerd in het zoekveld.
- **'Displayed Name'** - de serie of film die is geretourneerd door de getypte query.
- **'Action'** - toont acties na zoekopdrachten (bijvoorbeeld of het lid een synopsis heeft bekeken, op een afspeelknop heeft geklikt of een opgezochte serie of film aan 'My List' [Mijn lijst] heeft toegevoegd).

- **'Section'** - deze kolom laat zien waar op de pagina met zoekresultaten de actie heeft plaatsgevonden. Het lid heeft bijvoorbeeld op de afspeelknop in het synopsisvenster van een serie geklikt of informatie over een van de door Netflix voorgestelde resultaten bekeken.
- **'Utc Timestamp'** - de datum en het tijdstip (UTC) waarop de zoekopdracht is uitgevoerd.

Tabel 7: ViewingActivity (Kijkactiviteit) -

- **'Profile Name'** - de naam van het profiel waarmee is gekeken.
- **'Start Time'** - de datum en het tijdstip (UTC) waarop de kijk sessie is gestart.
- **'Duration'** - de duur van de kijk sessie.
- **'Attributes'** - deze kolom bevat aanvullende gegevens van interacties met gestreamde content, indien beschikbaar:
 - **'Autoplayed: user action: None'** - betekent dat er geen interactie tussen de kijker en de serie of film heeft plaatsgevonden.
 - **'Autoplayed: user action: Unspecified'** - betekent dat er interactie tussen de kijker en de serie of film heeft plaatsgevonden (de kijker heeft bijvoorbeeld op de boxillustratie geklikt en de serie- of filmpagina bekeken terwijl content automatisch werd afgespeeld) of dat de automatisch afgespeelde content langer dan twee minuten is bekeken.
 - **'Autoplayed: user action: User_Interaction'** - betekent dat er interactie tussen de kijker en de serie of film in een browser heeft plaatsgevonden. De kijker heeft op de knoppen van de videospeler geklikt of sneltoetsen van het toetsenbord gebruikt.
 - **'View was hidden'** - geeft aan dat 'Verbergen in kijkgeschiedenis' was ingesteld voor de serie of film.
 - **'Has branched playback'** - geeft aan dat het lid keuzes kan maken tijdens het afspelen om te bepalen wat er vervolgens gebeurt.
- **'Title'** - de gekeken serie of film.
- **'Supplemental Video Type'** - andere video's dan een serie of film, zoals trailers of montages.
 - De verwijzing **'N/A'** betekent niet van toepassing.
- **'Device Type'** - het type apparaat waarmee de serie of film is gestreamd.
- **'Bookmark'** - de meest recente kijkpositie (ten opzichte van de totale duur van de serie of film) in de meest recente afspeelsessie van de serie of film.
- **'Latest Bookmark'** - geeft aan of de bladwijzer de meest recente kijkpositie is (ten opzichte van de totale duur van de serie of film) binnen de meest recente afspeelsessie van een serie of film.
 - **'Not latest view'** - geeft aan dat een bepaalde kijk sessie niet de meest recente kijk sessie voor de serie of film is en dus ook niet de meest recente bladwijzer.
- **'Country'** - het land waarin de serie of film is gekeken. Vanaf 1 april 2018 is dit voor leden uit de Europese Unie die maximaal 60 dagen in een andere lidstaat verblijven,

het land waar het account is gemaakt en niet de lidstaat waar ze de serie of film hebben gekeken.

Bestand 4: Customer_Service (Klantenservice)

Tabel 1: ChatTranscripts (Chattranscripties) - Deze tabel bevat de details van het contact met de klantenservice via chat en chattranscripties (indien van toepassing). Aan het einde van een chatsessie kunnen klanten een kopie van de transcriptie aanvragen.

- **'Contact Start Utc Ts'** - de datum en het tijdstip (UTC) aan het begin van de chat met de medewerker van onze klantenservice.
- **'User Type'** - geeft aan wie het chatbericht heeft gemaakt.
 - **'AGENT'** - geeft de medewerker van de Netflix-klantenservice aan.
 - **'CUSTOMER'** - geeft het lid of een geautoriseerde gebruiker van het account aan.
- **'Customer Message'** - de tekst van de berichten die zijn uitgewisseld tussen de medewerker en de klant.
- **'Language'** - geeft aan in welke taal de chat heeft plaatsgevonden.
- **'End State'** - geeft aan hoe de chat is geëindigd, zoals gedetecteerd door het Netflix-systeem. 'agent closed' betekent bijvoorbeeld dat de medewerker de chat heeft beëindigd.
- **'Survey Response Count'** - geeft aan hoeveel antwoorden zijn gegeven in de optionele enquête aan het einde van de chat (indien van toepassing).
- **'Negative Survey Response Cnt'** - geeft aan of de klant de optionele enquête heeft ingevuld na afloop van de chat en of de klant heeft aangegeven dat hij of zij ontevreden was over het contact met de klantenservice.
- **'Cancel Reason'** - geeft aan of de klant de optionele enquête heeft ingevuld na afloop van de chat of het gesprek en of de klant heeft aangegeven dat hij of zij ontevreden over het contact met de klantenservice was (indien van toepassing).
- **'Cancel Reason Explained'** - de reden voor de opzegging van het abonnement die de klant heeft doorgegeven aan de medewerker, indien geen vooraf gedefinieerde categorie voor de reden van de opzegging is geselecteerd (indien van toepassing).

Tabel 2: CSContact (Contact met klantenservice) - Deze tabel bevat de volgende gegevens:

- **'Contact Start Utc Ts'** - de datum en het tijdstip (UTC) aan het begin van de chat of het gesprek met de medewerker van onze klantenservice.
- **'Contact End Utc Ts'** - de datum en het tijdstip (UTC) aan het einde van de chat of het gesprek met de medewerker van onze klantenservice.

- **'Negative Survey Response Count'** - geeft aan of de klant de optionele enquête heeft ingevuld na afloop van de chat of het gesprek en of de klant heeft aangegeven dat hij of zij ontevreden was over het contact met de klantenservice.
- **'Survey Response Count'** - geeft aan hoeveel antwoorden zijn gegeven in de optionele enquête aan het einde van de chat of het gesprek (indien van toepassing).
- **'Language'** - geeft aan in welke taal de chat of het gesprek heeft plaatsgevonden.
- **'End State'** - geeft aan hoe de chat of het gesprek is geëindigd, zoals gedetecteerd door het Netflix-systeem. 'agent closed' betekent bijvoorbeeld dat de medewerker de chat heeft beëindigd.
- **'Cancel Reason'** - geeft aan of de klant de optionele enquête heeft ingevuld na afloop van de chat of het gesprek en of de klant heeft aangegeven dat hij of zij ontevreden over het contact met de klantenservice was (indien van toepassing).
- **'Cancel Reason Explained'** - de reden voor de opzegging van het abonnement die de klant heeft doorgegeven aan de medewerker, indien er geen vooraf gedefinieerde categorie voor de reden van de opzegging is geselecteerd (indien van toepassing).

Bestand 5: Devices (Apparaten)

Tabel: Devices - Deze tabel bevat details van de apparaten die zijn gekoppeld aan je Netflix-account. Lege ruimten in deze tabel geven aan dat er geen series of films in een profiel zijn afgespeeld vanaf het apparaat dat is gekoppeld aan de vermelde 'esn' (zie onderstaande definitie). Met andere woorden, het lid heeft mogelijk een profiel geopend op dat apparaat, maar geen content gekeken. De lijst met apparaten in deze tabel kan ook gevallen bevatten waarin Netflix zich toegang heeft verschaft om gegevens op te halen tijdens de verwerking van vragen (indien van toepassing) in verband met je account.

- **'Profile Name'** - de naam van het profiel in verband met apparaten waarop interactie met de streamingservice van Netflix heeft plaatsgevonden.
- **'Esn'** - de unieke id van een apparaat, die kan worden toegewezen door Netflix, de fabrikant van het apparaat, de fabrikant van een specifiek onderdeel zoals een processor, of de software/firmware op het apparaat.
- **'Device Type'** - het apparaat waarop interactie met de streamingservice van Netflix heeft plaatsgevonden.
- **'Acct First Playback Date'** - de datum en het tijdstip (UTC) waarop het afspelen is gestart in het account doordat het lid op Afspelen heeft geklikt of is blijven streamen nadat een serie of film automatisch is gestart op een specifiek apparaat, ongeacht of het lid de afspeelfunctie heeft gebruikt nadat automatisch afspelen is gestart.
- **'Acct Last Playback Date'** - de datum en het tijdstip (UTC) waarop het afspelen is gestart in het account doordat het lid op Afspelen heeft geklikt of is blijven streamen nadat een serie of film automatisch is gestart op een specifiek apparaat, ongeacht of de

gebruiker de functie voor terugspelen heeft gebruikt nadat automatisch afspelen is gestart.

- **'Acct First Playback Date For User Generated Plays'** - de datum en het tijdstip (UTC) waarop afspelen voor het eerst is gestart binnen het account doordat het lid op Afspelen heeft geklikt of is blijven streamen nadat een serie of film automatisch is gestart op een specifiek apparaat.
- **'Acct Last Playback Date For User Generated Plays'** - de datum en het tijdstip (UTC) waarop het afspelen voor het laatst is gestart in het account doordat het lid op Afspelen heeft geklikt of is blijven streamen nadat een serie of film automatisch is gestart op een specifiek apparaat.
- **'Profile First Playback Date'** - de eerste datum waarop een apparaat is gebruikt om te streamen in de afgelopen twee (2) jaar.
- **'Profile Last Playback Date'** - de laatste datum waarop een apparaat is gebruikt om te streamen met het profiel.
- **'Profile First Playback Date For User Generated Plays'** - de datum en het tijdstip (UTC) waarop afspelen voor het eerst is gestart binnen het profiel doordat het lid op Afspelen heeft geklikt of is blijven streamen nadat een serie of film automatisch is gestart op een specifiek apparaat.
- **'Profile Last Playback Date For User Generated Plays'** - de datum en het tijdstip (UTC) waarop het afspelen voor het laatst is gestart in het profiel doordat het lid op Afspelen heeft geklikt of is blijven streamen nadat een serie of film automatisch is gestart op een specifiek apparaat.
- **'Deactivation Time'** - de datum(s) (UTC) waarop apparaten zijn uitgelogd bij het account door het lid op de pagina Account of door de klantenservice.
 - De verwijzing **'N/A'** betekent niet van toepassing.

Bestand 6: Ip_Addresses (IP-adressen)

Tabel: IpAddressesStreaming - Deze tabel bevat gegevens over de laatste keer dat een bepaald apparaat is gebruikt om vanaf een bepaald IP-adres te streamen. De tabel bevat alleen het type apparaat, dus het is mogelijk dat je hetzelfde type apparaat en IP-adres op verschillende plaatsen ziet staan. In deze gevallen is de titel gestreamd vanaf een ander apparaat van hetzelfde type (bijvoorbeeld een iPhone 5 en een iPhone 6 of twee verschillende iPhones van dezelfde generatie).

Tabel: IpAddressesLogin - Deze tabel bevat informatie over succesvolle pogingen om in te loggen op het Netflix-account.

Tabel: IpAddressesAccountCreation - Deze tabel bevat informatie over het maken van het Netflix-account.

- **'Esn'** - de unieke id van een apparaat, die kan worden toegewezen door Netflix, de fabrikant van het apparaat, de fabrikant van een specifiek onderdeel zoals een processor, of de software/firmware op het apparaat.
- **'Country'** - het land (op basis van IP-adres) waarin een serie of film is gestreamd.
- **'Localized Device Description'** - de gelokaliseerde beschrijving van het apparaat waarmee series en films worden gestreamd. Als er geen gelokaliseerde vertaling beschikbaar is, wordt de Engelse beschrijving gebruikt.
- **'Device Description'** - de Engelse beschrijving van het apparaat waarmee series of films worden gestreamd.
- **'Ip'** - het internetprotocoladres waarmee series en films worden gestreamd op het apparaat.
- **'Region Code Display Name'** - de staat/provincie/regio die is gekoppeld aan het opgegeven IP-adres.
- **'Ts'** - de datum en het tijdstip (UTC) waarop het apparaat is gaan streamen via het opgegeven IP-adres.

Bestand 7: Messages (Berichten)

Tabel: MessagesSentByNetflix (Berichten verzonden door Netflix) - Deze tabel bevat details van berichten die je hebt ontvangen van Netflix op basis van je voorkeuren, alsmede de details van je interactie met links in berichten die je van Netflix hebt ontvangen.

- **'Profile Name'** - de naam van het profiel in verband met het bericht van Netflix.
- **'Sent Utc Ts'** - de datum en het tijdstip (UTC) waarop het bericht is verzonden door Netflix.
- **'Message Name'** - het type bericht dat is verzonden.
- **'Channel'** - de methode waarmee het bericht is verzonden (bijvoorbeeld e-mail, pushbericht, sms, bericht in app).
- **'Country Iso Code'** - het land dat is gekoppeld aan het Netflix-abonnement op het moment waarop het bericht is verzonden.
- **'Account Locale'** - het land waar het account is gemaakt.
- **'Email Locale'** - de taal waarin het bericht is verzonden.
- **'Title Name'** - de naam van de serie of film (indien van toepassing) waarnaar wordt verwezen in het bericht.
- **'Email Domain Name'** - het domein van het e-mailadres van het lid.
- **'Link Url'** - de URL waarop de ontvanger van het bericht heeft geklikt vanuit het bericht.
- **'Click Utc Ts'** - de datum en het tijdstip (UTC) waarop er op de Link Url is geklikt.
- **'Device Model'** - het apparaat waarnaar het bericht is verzonden.

- **'Click Cnt'** - het aantal keer waarop er op een bericht-URL is geklikt.

Bestand 8: Payment_And_Billing (Betaling en facturering)

Tabel 1: BillingHistory (Factureringsoverzicht) - Deze tabel bevat de betalingsgegevens die je hebt doorgegeven aan Netflix. Daarnaast bevat deze tabel informatie over de kosten die we hebben afgeschreven of geprobeerd af te schrijven via het betaalmiddel voor je abonnement.

- **'Transaction Date'** - de datum (UTC) waarop we een bedrag hebben afgeschreven van het geregistreerde betaalmiddel.
- **'Service Period Start Date'** - de begindatum (UTC) van de factureringsperiode voor het abonnement (bijvoorbeeld 1 maart).
- **'Service Period End Date'** - de einddatum (UTC) van de factureringsperiode voor het abonnement (bijvoorbeeld 31 maart).
- **'Description'** - het type afschrijving dat heeft plaatsgevonden.
 - 'subscription' betekent bijvoorbeeld dat we het bedrag voor de abonnementsservice bij je in rekening hebben gebracht. 'upgrade' betekent dat we het bedrag bij je in rekening hebben gebracht omdat je je abonnementsniveau hebt verhoogd.
- **'Payment Type'** - het betaalmiddel dat is gekoppeld aan je account.
- **'Mop Last 4'** - de laatste vier cijfers van je betaalmiddel, als je betaalt (of hebt betaald) met een debit- of creditcard.
- **'Mop Creation Date'** - de datum (UTC) waarop je betaalmiddel is toegepast op je account.
- **'Mop Pmt Processor Desc'** - geeft aan welke betalingsverwerker is gebruikt voor de transactie.
 - 'PAYMENTECH' is bijvoorbeeld een specifieke betalingsverwerker.
- **'Item Price Amt'** - de totale kosten van je abonnement zonder btw (dus het verkoopbedrag).
- **'Currency'** - de valuta waarin we bedragen afschrijven via je betaalmiddel.
- **'Tax Amt'** - de btw die is toegepast op het verkoopbedrag van je abonnement.
- **'Gross Sale Amt'** - het totaalbedrag dat we in rekening hebben gebracht voor het abonnement (dus het verkoopbedrag inclusief btw).
- **'Pmt Txn Type'** - geeft de specifieke fase aan waarin een betalingstransactie zich bevindt.
 - 'SALE' geeft bijvoorbeeld aan wanneer de verlenging van het abonnement is ingegaan. 'CAPTURED' geeft aan dat de betaling is vastgelegd door onze betalingsverwerker.
- **'Pmt Status'** - de status van de betalingstransactie.

- 'declined' betekent bijvoorbeeld dat de transactie is geweigerd, 'approved' betekent dat de betalingstransactie is goedgekeurd en we het bedrag hebben afgeschreven via het betaalmiddel, en 'pending' betekent dat de transactie nog niet is geweigerd of goedgekeurd.
- **'Final Invoice Result'** - het resultaat van de bedragen die we hebben afgeschreven of hebben geprobeerd af te schrijven via het account voor je abonnement.
 - 'COMPLETED' betekent bijvoorbeeld dat de afschrijving is geslaagd, 'SETTLED' is een financiële term die betekent dat het bedrag van de vastgelegde transactie Netflix heeft bereikt, en 'AUTHORIZATIONS' zijn verzoeken van Netflix aan de financiële instelling om te controleren of het aan Netflix opgegeven betaalmiddel werkt. Deze aanvragen zijn geen afschrijvingen, maar zijn in sommige gevallen wel van invloed op het beschikbare rekeningsaldo. In het geval van cadeaubonnen verwijst 'APPLIED' naar de waarde van de cadeaubon die is toegepast op je account, en 'DEDUCTED' naar de afschrijving van het saldo van de cadeaubon.
- **'Country'** - het land waarin het abonnement is gestart door een betaalmiddel op te geven.
- **'Next Billing Date'** - de datum (UTC) van de volgende datum waarop het lid wordt gefactureerd.

Tabel 2: Gift Subscriptions (Cadeau-abonnementen) - Deze tabel bevat informatie over cadeau-abonnementen van Netflix die je hebt aangeschaft of ingewisseld.

- **'expirationDate'** - de vervaldatum voor de code van het cadeau-abonnement, indien van toepassing.
- **'offerDescription'** - de beschrijving van het aangeschafte cadeau-abonnement.
- **'redemptionDate'** - de datum en het tijdstip (UTC) waarop het cadeau-abonnement is ingewisseld.
- **'redeemerName'** - de naam van de persoon bij wie het cadeau-abonnement is aangeschaft.
- **'giftCode'** - geeft de code aan die is gegenereerd om de cadeaubon in te wisselen.
- **'purchaseDate'** - de datum en het tijdstip (UTC) waarop het cadeau-abonnement is aangeschaft.
- **'purchaseCountryCode'** - het land (op basis van IP-adres) waarin het cadeau-abonnement is aangeschaft.
- **'purchasePrice'** - de aanschafprijs van het cadeau-abonnement.
- **'purchaseDiscounted'** - het kortingsbedrag op de aanschafprijs, indien van toepassing.
- **'purchasedBy'** - geeft de koper van het cadeau-abonnement aan.
- **'customizationMessage'** - het aangepaste bericht dat de koper van het cadeau-abonnement heeft opgesteld en bij het cadeau-abonnement wordt meegestuurd naar de ontvanger, indien van toepassing.

Bestand 9: Profiles (Profielen)

PNG-bestanden - Je ziet de PNG-bestanden (afbeeldingen) met de avatars die momenteel worden gebruikt voor profielen.

Tabel 1: AvatarHistory (Overzicht van avatars) - Deze tabel bevat gegevens van avatarpictogrammen die zijn gekozen voor een bepaald profiel.

- **'Icons'** - de code in verband met eerder gebruikte pictogrammen (avatars), indien van toepassing.
- **'Profile Name'** - de naam van het profiel die is gekozen door de profielgebruiker.

Tabel 2: Profiles (Profielen) - Deze tabel bevat details van profielen die zijn gemaakt met je Netflix-account.

- **'Profile Name'** - de naam van het profiel die is gekozen door de profielgebruiker.
- **'Email Address'** - het e-mailadres dat is toegevoegd aan een profiel voor volwassenen in het account.
- **'Profile Creation Time'** - de datum en het tijdstip (UTC) waarop het profiel is geactiveerd.
- **'Maturity Level'** - de maximale leeftijdscategorie waarvoor series of films worden weergegeven aan de profielgebruiker.
- **'Primary Lang'** - de taalvoorkeur van de profielgebruiker.
- **'Has Auto Playback'** - geeft aan of de volgende aflevering van een serie automatisch wordt afgespeeld nadat de vorige aflevering is afgelopen.
- **'Max Stream Quality'** - geeft aan of de profielgebruiker heeft gedefinieerd welke maximale streamingkwaliteit hij of zij wil ontvangen. Een profielgebruiker kan bijvoorbeeld een lagere streamingkwaliteit definiëren om minder bandbreedte te verbruiken.
- **'Profile Lock Enabled'** - geeft aan of de instelling Profielvergrendeling is ingeschakeld voor het profiel.
- **'Profile Transferred'** - geeft aan of het profiel is overgebracht vanaf een ander account via de functie voor extra leden of de functie voor profieloverdracht. (Opmerking: De functie voor extra leden en/of de functie voor profieloverdracht zijn mogelijk nog niet beschikbaar in alle landen.)
- **'Profile Transfer Time'** - de datum en het tijdstip (UTC) waarop het overdrachtsproces is begonnen. (Opmerking: De functie voor extra leden en/of de functie voor profieloverdracht zijn mogelijk nog niet beschikbaar in alle landen.)

Tabel 3: ParentalControlsRestrictedTitles (Titels met ouderlijk toezicht) - Deze tabel bevat gegevens van profielen met titels die niet door iedereen kunnen worden gekeken.

- **'Profile Name'** - de naam van het profiel met een titel die niet door iedereen kan worden gekeken.
- **'Show Desc'** - de naam van de titel die niet door iedereen kan worden gekeken.

Bestand 10: SocialMediaConnections (Koppelingen met social media)

Tabel: SocialMediaConnections (Koppelingen met social media) - Deze tabel bevat recordgegevens die we bewaren over het Facebook-account waaraan je mogelijk je Netflix-account hebt gekoppeld (indien van toepassing, want dit is een oudere functie).

- **'Facebook Sso'** - het socialmediaplatform waaraan je Netflix-account is gekoppeld.
- **'partnerIds'** is de gebruikersnaam van het lid.
- **'Facebook Avatar'** - de profielnaam waarvoor de profielfoto van het socialmediaplatform wordt gebruikt en de **partnerIds** van het lid.

Bestand 11: Surveys ('Enquêtes')

De tabel **Surveys** bevat gegevens over door jou ingevulde of anderszins gebruikte Netflix-enquêtes nadat je je abonnement hebt opgezegd.

Tabel: De tabel **ProductCancellationSurvey** bevat de volgende gegevens:

- **'Question Name'** - geeft het onderwerp van de enquête aan.
- **'Question Current Txt'** - geeft de vraag aan die in de enquête is gesteld.
- **'Answer Name'** - geeft de verstrekte antwoordcategorie aan.
- **'Answer Current Text'** - geeft het antwoord op de gestelde vraag aan.
- **'Answer Response Text'** - de tekst (indien van toepassing) die is getypt in een veld voor open tekst.
- **'Locale Code'** - de voorkeursinstelling voor de taal waarin de enquête is afgenomen.
- **'Event Utc Date'** - de datum (UTC) waarop de enquête is afgenomen.

Bestand 12: Games ('Games')

De tabel **Games** bevat gegevens over Netflix Games die je hebt gespeeld binnen je Netflix-account.

Tabel: De tabel **Games** bevat de volgende gegevens:

- **'Profile Name'** - de naam van het profiel in verband met de gespeelde game.
- **'Start Time'** - de datum en het tijdstip (UTC) waarop de gameplay is gestart.
- **'Duration'** - de duur van de gamesessie.
- **'Game Title'** - de gespeelde game.
- **'Game Version'** - de versie van de gespeelde game.
- **'Platform'** - het platform waarop de game is gespeeld (bijvoorbeeld Android).
- **'Device Type'** - het apparaattype waarop de game is gespeeld.
- **'Country'** - het land waarin de game is gespeeld.
- **'Esn'** - de unieke ID van een apparaat, die kan worden toegewezen door Netflix, de apparaatfabrikant, de fabrikant van een specifieke component (zoals een processor), of de software/firmware op het apparaat.
- **'Ip'** - het Internet Protocol-adres dat door het apparaat is gebruikt tijdens het spelen van de game.