

Aanvullende informatie

In onze Privacyverklaring worden onze praktijken met betrekking tot het verzamelen, gebruiken en openbaar maken van bepaalde gegevens in verband met de Netflix-dienst alsmede jouw keuzes uitgelegd. Ga naar www.netflix.com/privacy als je wilt weten wie d verantwoordelijke voor je persoonsgegevens is.

Het gedeelte Cookies en internetadvertenties vind je op <https://help.netflix.com/legal/privacy#cookies>.

Zie onze Privacykennisgeving uit hoofde van de California Consumer Privacy Act (CCPA) voor meer informatie over "bekende categorieën persoonsgegevens die we op verzoek openbaar maken" conform de CCPA-wet: <https://netflix.com/privacy#ccpa>.

Typen en bronnen van persoonsgegevens

We ontvangen en bewaren gegevens over jou, zoals:

- **Gegevens die je aan ons verstrekt** we verzamelen gegevens die je aan ons verstrekt, waaronder:
 - je naam, e-mailadres, adres of postcode, betaalmiddel(en) en telefoonnummer. We verzamelen deze gegevens op diverse manieren, onder meer wanneer je ze invoert tijdens het gebruik van onze dienst, contact hebt met onze klantenservice of deelneemt aan enquêtes of marketingpromoties;
 - gegevens wanneer je ervoor kiest om beoordelingen te geven, je voorkeuren te verstrekken, je accountinstellingen op te geven (met inbegrip van voorkeuren die zijn ingesteld in het gedeelte 'Account' van onze website) of ons op een andere manier gegevens te verstrekken via onze dienst of op een andere locatie.
- **Gegevens die we automatisch verzamelen:** we verzamelen gegevens over jou en je gebruik van onze dienst en over je interactie met ons en onze advertenties, alsmede gegevens over je computer of andere Netflix-compatibele apparaten waarop je onze dienst gebruikt (zoals gameconsoles, smart-tv's, mobiele apparaten, settopboxen en andere apparaten voor streaming media). Deze gegevens omvatten:
 - je gebruik van de Netflix-dienst, waaronder selectie van titels, series die je hebt gekeken, en zoekopdrachten;
 - je interacties met onze e-mails en tekstberichten en met onze berichten via onze kanalen voor push- en onlineberichten;
 - details over je interactie met onze klantenservice, zoals de datum, het tijdstip en de reden waarom je contact met ons hebt opgenomen, transcripties van de chatsessies en, als je ons belt, je telefoonnummer en opgenomen gesprekken;

- apparaat-id's of andere unieke identificaties, waaronder voor apparaten in je wifi-netwerk die compatibel zijn met Netflix;
 - opnieuw instelbare apparaat-id's (ook wel advertentie-id's genoemd), zoals op mobiele apparaten, tablets en apparaten voor streaming media die dergelijke id's bevatten (zie het gedeelte 'Cookies en internetadvertenties' hieronder voor meer informatie);
 - apparaat- en software-eigenschappen (zoals type en configuratie), informatie over de verbinding, statistieken over bekeken pagina's, doorverwijzende bron (bijvoorbeeld doorverwijzings-URL's), IP-adres (waarmee we je algemene locatie kunnen bekijken), browsergegevens en standaardgegevens uit het weblogboek;
 - gegevens die worden verzameld via het gebruik van cookies, webbeacons en andere technologieën, met inbegrip van advertentiedata (zoals informatie over de beschikbaarheid en de levering van advertenties, de URL van de website, en de datum en tijd). (Zie het gedeelte 'Cookies en internetadvertenties' voor meer informatie.)
- **Gegevens van partners:** we verzamelen gegevens van andere bedrijven waarmee je een relatie hebt ('Partners'). Deze Partners kunnen bestaan uit (afhankelijk van welke diensten je gebruikt): je televisie- of internetprovider, of andere leveranciers van apparaten voor streaming media die onze dienst beschikbaar maken op hun apparaat; mobiele telefoonmaatschappijen of andere bedrijven die hun diensten aan je leveren en de betaling voor de Netflix-dienst incasseren en met ons verrekenen, of die prepaidacties voor de Netflix-dienst bieden; en providers van platforms voor spraakondersteuning die interactie met onze dienst mogelijk maken door spraakopdrachten. De gegevens die Partners ons verstrekken, hangen af van de aard van de door de Partner geleverde diensten en kunnen omvatten:
 - zoekopdrachten in verband met Netflix die je uitvoert op apparaten of platforms voor spraakondersteuning van Partners;
 - gegevens over activering van de dienst, zoals je e-mailadres of andere contactgegevens;
 - IP-adressen, apparaat-id's of andere unieke id's, alsmede gerelateerde gegevens over prepaidacties, facturering en de gebruikersinterface, waarmee de verificatie van gebruikers, de registratie bij de Netflix-dienst, de betalingsverwerking door Partners, en de weergave van Netflix-content aan jou via delen van de gebruikersinterface van de Partner worden ondersteund.
 - **Informatie uit andere bronnen:** we verkrijgen ook gegevens uit andere bronnen. We beschermen deze gegevens op de wijze zoals is beschreven in deze Privacyverklaring en houden ons daarbij aan bijkomende beperkingen die door de bron van de gegevens zijn gesteld. Deze bronnen kunnen in de loop der tijd verschillen, maar voorbeelden zijn:
 - dienstverleners die ons helpen een locatie te bepalen op basis van je IP-adres

voor diverse toepassingen overeenkomstig deze Privacyverklaring, zoals aanpassing van onze dienst;

- verleners van betalingsdiensten die ons betalingsgegevens of bijgewerkte betalingsgegevens verstrekken op basis van hun relatie met jou;
- verleners van online- en offlinegegevens, waarvan we samengevoegde demografische gegevens, gegevens over je interesses en gegevens in verband met onlineadvertenties ontvangen;
- openbaar beschikbare bronnen, zoals openbaar beschikbare bijdragen op socialmediaplatforms en gegevens uit openbare databases waarin IP-adressen worden gekoppeld aan internetproviders.

Doelen van verwerking (waarom we persoonsgegevens verzamelen en gebruiken)

We gebruiken persoonsgegevens om onze diensten en marketingactiviteiten te leveren, te analyseren, te beheren, te verbeteren en te personaliseren, doorverwijzingen van leden te beheren, je registratie, bestellingen en betalingen te verwerken en met je te communiceren over deze en andere onderwerpen. We gebruiken deze gegevens bijvoorbeeld om:

- je geografische locatie te bepalen, gelokaliseerde content te bieden, je aangepaste en gepersonaliseerde suggesties te geven voor series en films die je volgens ons interessant zult vinden, je internetprovider te bepalen om je te ondersteunen bij het oplossen van netwerkproblemen (we gebruiken ook samengevoegde gegevens van internetproviders voor operationele en zakelijke doeleinden) en snel en efficiënt te kunnen reageren op vragen en verzoeken;
- de beschikbaarstelling van de Netflix-dienst aan leden en de informatieverstrekking aan niet-leden over de beschikbaarheid van de Netflix-dienst te coördineren op basis van jouw specifieke relatie met de Partner;
- illegale of vermoedelijk illegale activiteiten, zoals fraude, te voorkomen, op te sporen en te onderzoeken en onze Gebruiksvoorwaarden te handhaven (bijvoorbeeld door te bepalen of en voor welke aanbiedingen voor registratie bij Netflix je in aanmerking komt);
- onze doelgroep te analyseren en inzicht hierin te krijgen, onze dienst te verbeteren (waaronder de ervaring met onze gebruikersinterface) en de selectie en de levering van content en aanbevelingsalgoritmen te optimaliseren;
- met je te communiceren over onze dienst zodat we je nieuws over Netflix, details over nieuwe functies en content op Netflix, en speciale aanbiedingen, promotionele bekendmakingen en consumentenenquête's kunnen sturen en je te helpen met operationele verzoeken, zoals verzoeken voor het opnieuw instellen van wachtwoorden. Deze berichten kunnen via diverse methoden worden verzonden, zoals

e-mail, pushmeldingen, tekstberichten, kanalen voor onlineberichten, en communicatie via afgestemde id's (zie onderstaande beschrijving). Raadpleeg het gedeelte 'Je keuzes' van deze Privacyverklaring als je wilt weten hoe je je communicatievoorkeuren instelt of wijzigt.

Netflix en haar Dienstverleners kunnen persoonsgegevens en andere informatie openbaar maken of op een andere wijze gebruiken als wij of zij in alle redelijkheid van mening zijn dat dergelijke openbaarmaking nodig is om (a) te voldoen aan toepasselijke wet- en regelgeving, juridische procedures of verzoeken van de overheid, (b) toepasselijke gebruiksvoorwaarden te handhaven, inclusief onderzoek naar mogelijke overtredingen hiervan, (c) illegale of vermoedelijke illegale activiteiten (zoals betalingsfraude) alsmede technische of beveiligingsproblemen op te sporen, te voorkomen of op andere wijze aan te pakken, of (d) de rechten, eigendommen of veiligheid van Netflix, gebruikers of het publiek te beschermen voor zover wettelijk vereist of toegestaan.

We gebruiken technologieën zoals cookies en opnieuw instelbare apparaat-ID's (ook advertentie-ID's genoemd) voor diverse redenen, bijvoorbeeld om je eenvoudig toegang te bieden tot onze diensten door je te onthouden wanneer je terugkeert; om het gebruik van onze dienst mogelijk te maken, te analyseren, te begrijpen en te verbeteren; om onze voorwaarden te handhaven en fraude te voorkomen; om prestaties van de website te verbeteren en verkeer en acties van bezoekers op onze website te bewaken; en om onze marketing of reclame te leveren en af te stemmen en om inzicht te krijgen in interacties met onze e-mails, marketing en webadvertenties op websites van derden.

Openbaarmaking van persoonsgegevens

We delen je gegevens alleen met derden voor bepaalde doeleinden, zoals hieronder is beschreven:

- **De bedrijvengroep van Netflix:** we delen je gegevens binnen de Netflix-bedrijvengroep (<https://help.netflix.com/support/2101>) als dit noodzakelijk is om toegang tot onze diensten te bieden, klanten te ondersteunen, beslissingen te nemen over dienstverbeteringen, content te ontwikkelen en voor andere doeleinden die zijn beschreven in het gedeelte 'Gebruik van gegevens' in deze Privacyverklaring.
- **Dienstverleners:** we gebruiken andere bedrijven, tussenpersonen of contractanten ('Dienstverleners') om diensten namens ons uit te voeren of ons te helpen bij de levering van de diensten aan jou. We gebruiken bijvoorbeeld Dienstverleners om marketing-, advertentie-, communicatie-, infrastructuur- en IT-diensten te leveren, onze dienst te personaliseren en te optimaliseren, creditcardtransacties of andere betaalmiddelen te verwerken, klantenservice te leveren, gegevens te analyseren en te verbeteren (waaronder gegevens over de interactie van gebruikers met onze dienst) en consumentenenquête te verwerken. Het is mogelijk dat deze Dienstverleners bij het verlenen van dergelijke diensten toegang krijgen tot je persoonsgegevens of andere informatie. We geven deze bedrijven alléén toestemming om je persoonsgegevens te verwerken of openbaar te maken voor zover dit noodzakelijk is voor de levering van hun

diensten (met inbegrip van het onderhoud en de verbetering van hun diensten).

- **Partners:** zoals hierboven is beschreven, heb je mogelijk een relatie met een of meer van onze Partners. In dat geval kunnen we bepaalde gegevens met hen delen om de levering van de Netflix-dienst aan leden en de informatieverstrekking over de beschikbaarheid van de Netflix-dienst te coördineren. Afhankelijk van welke Partnerdiensten je gebruikt, kunnen we bijvoorbeeld gegevens delen:
 - om Partners in staat te stellen prepaidacties te organiseren of de betaling voor de Netflix-dienst te incasseren en met ons te verrekenen;
 - met Partners die een platform voor spraakondersteuning beheren waarmee je onze dienst kunt gebruiken via spraakopdrachten;
 - zodat je suggesties voor content en functies van de Netflix-dienst kunt ontvangen in de gebruikersinterface van de Partner. Voor leden zijn deze suggesties onderdeel van de Netflix-dienst en deze kunnen aangepaste en gepersonaliseerde kijkaanbevelingen bevatten.
- **Promoties:** we kunnen gezamenlijke promoties of programma's aanbieden waaraan je alleen kunt deelnemen als wij je gegevens delen met derden. Bij dergelijke promoties kunnen we je naam en andere gegevens delen zodat de promotie kan worden uitgevoerd. Deze derden zijn verantwoordelijk voor hun eigen privacypraktijken.
- **Bescherming van Netflix en anderen:** Netflix en haar Dienstverleners kunnen je persoonsgegevens en andere informatie openbaar maken of anderszins gebruiken als wij of zij redelijkerwijs van mening zijn dat deze openbaarmaking nodig is om (a) toepasselijke wetten, voorschriften, juridische procedures of verzoeken van overheden na te leven, (b) naleving van toepasselijke gebruiksvoorwaarden te handhaven, waaronder onderzoek naar potentiële overtredingen hiervan, (c) illegale of vermeende illegale activiteiten (waaronder betalingsfraude), beveiliging of technische problemen te detecteren, te voorkomen of anderszins aan te pakken of (d) schending van rechten, eigendom of veiligheid van Netflix, gebruikers of het publiek te voorkomen, zoals wettelijk vereist is of is toegestaan.
- **Zakelijke overdrachten:** in verband met reorganisaties, herstructureringen, fusies, verkopen of andere overdrachten van bedrijfsmiddelen dragen we gegevens over, waaronder persoonsgegevens, op voorwaarde dat de ontvangende partij ermee instemt om je persoonsgegevens te respecteren op een wijze die aansluit bij onze privacyverklaring.

Wanneer we gegevens delen en daarbij persoonsgegevens doorgeven aan landen buiten de Europese Economische Ruimte en naar andere regio's met een uitgebreide wetgeving inzake gegevensbescherming, zorgen we ervoor dat de gegevens worden doorgegeven overeenkomstig deze Privacyverklaring en zoals is toegestaan op grond van toepasselijke privacywetgeving.

Je kunt er ook voor kiezen om je gegevens op de volgende manieren openbaar te maken:

- bepaalde delen van onze dienst kunnen een functie bevatten waarmee je gegevens kunt delen via e-mail, tekstberichten, social media of andere toepassingen voor delen door gebruik te maken van de applicaties en toepassingen op je smart apparaat;
- met plug-ins voor social media en soortgelijke technologieën kun je gegevens delen.

Plug-ins en applicaties voor social media worden beheerd door de sociale netwerken zelf en vallen onder hun gebruiksvoorwaarden en privacybeleid.

Geautomatiseerde verwerking

Ons aanbevelingssysteem wordt aangestuurd door de kijkactiviteit en interactie met de dienst van leden. De content in de rijen Verder kijken en Mijn lijst wordt bepaald aan de hand van je selecties en activiteit in de dienst. Onze berichten aan jou zijn gebaseerd op een combinatie van de verwerking van het aanbevelingssysteem, algemene informatie die we naar leden verzenden en accountspecifieke activiteit (zoals een reactie op een verzoek voor het opnieuw instellen van het wachtwoord). Meer informatie vind je in ons Help-artikel 'Hoe het aanbevelingssysteem van Netflix werkt': www.netflix.com/recommendations.