

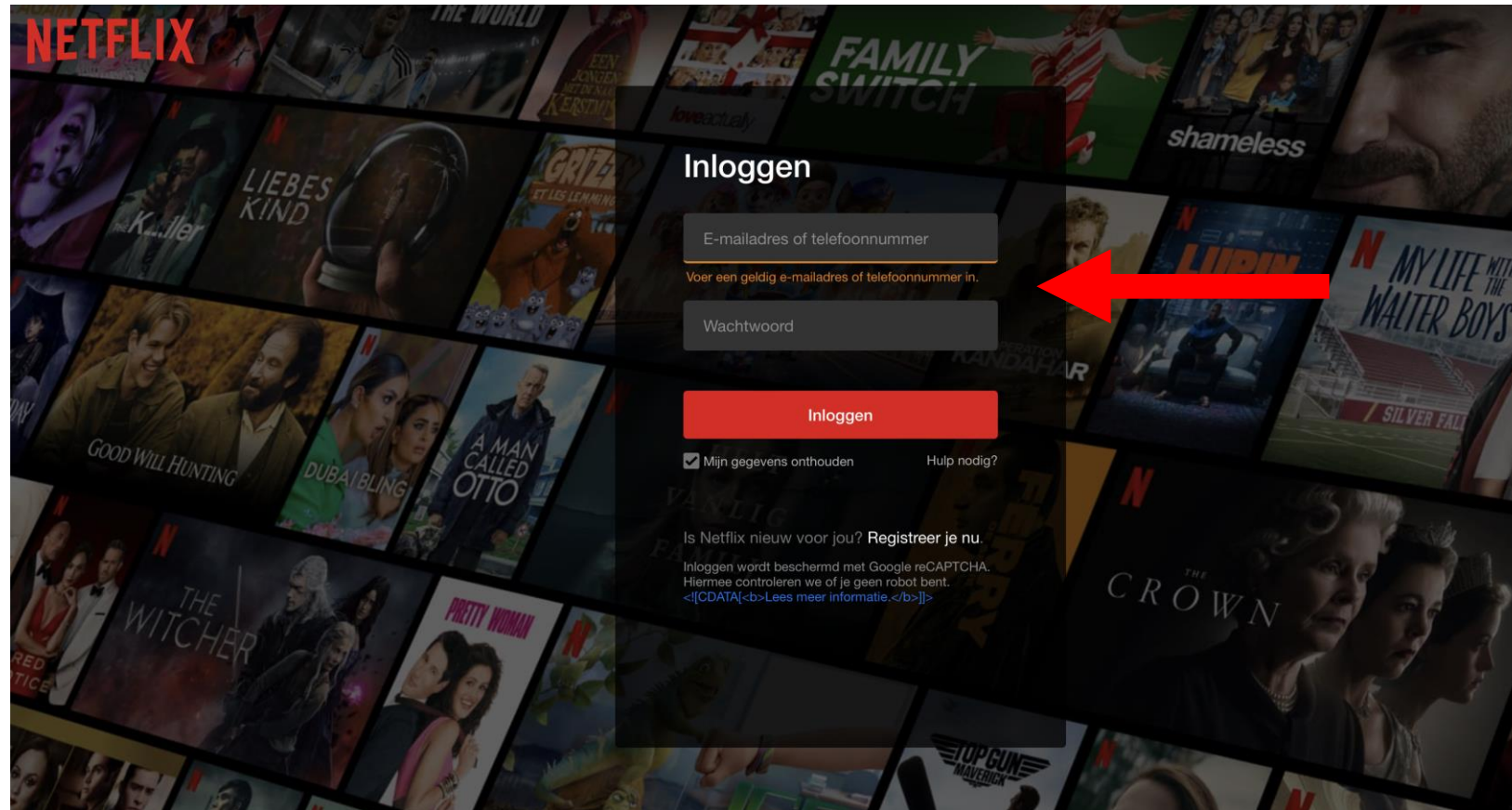
Stappenplan voor het opvragen van gegevens bij Netflix

*Stap 1: Ga naar www.netflix.com en klik op "inloggen".**



**LET OP: U kunt de app niet gebruiken om uw persoonlijke gegevens op te vragen.*

Stap 2: Log in met uw accountgegevens.



NETFLIX

Inloggen

E-mailadres of telefoonnummer

Voer een geldig e-mailadres of telefoonnummer in.

Wachtwoord

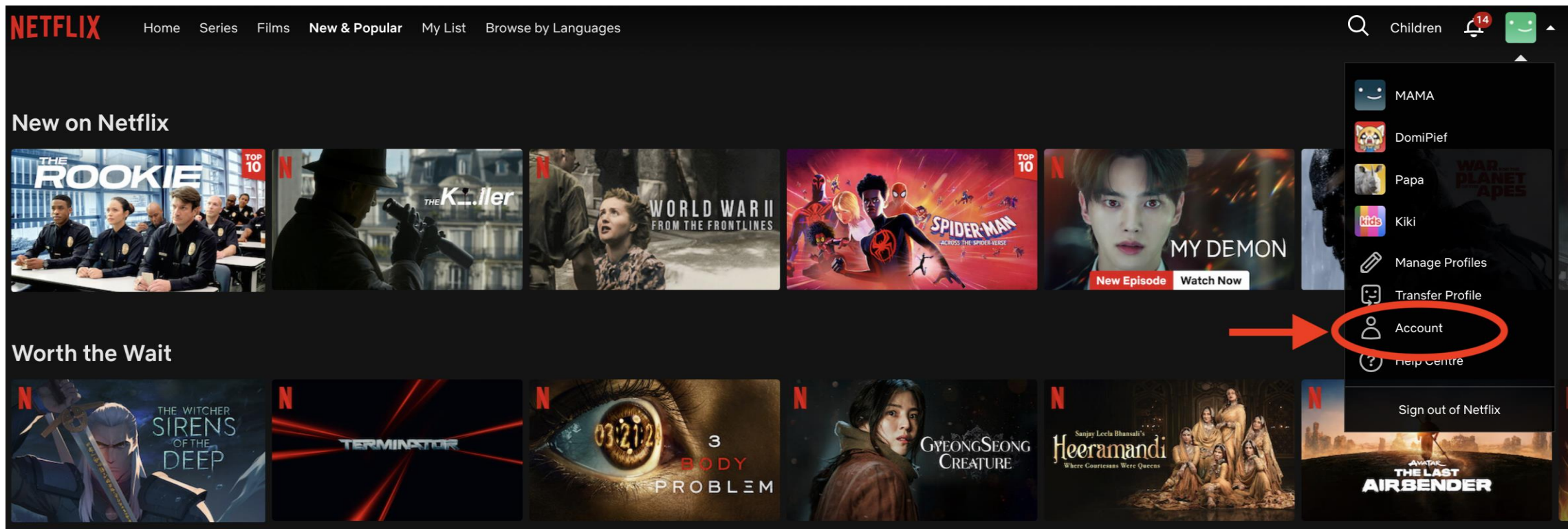
Inloggen

Mijn gegevens onthouden [Hulp nodig?](#)

Is Netflix nieuw voor jou? [Registreer je nu.](#)

Inloggen wordt beschermd met Google reCAPTCHA. Hiermee controleren we of je geen robot bent. [Lees meer informatie.](#)

Stap 3: Klik op het icoontje rechtsboven. Klik vervolgens op 'Account'.



Stap 4: Onder “BEVEILIGING EN PRIVACY”, klik op “Je persoonsgegevens downloaden”.

BEVEILIGING EN PRIVACY

Regel de toegang tot dit account, bekijk apparaten die het meest recentelijk actief zijn geweest, en nog veel meer.

NIEUW [Toegang en apparaten beheren](#)

[Uitloggen op alle apparaten](#)

[Je persoonsgegevens downloaden](#)



Stap 5: Klik op de knop 'Verzoek verzenden'. Er wordt nu een e-mail verstuurd naar het e-mailadres dat aan uw Netflix-account is gekoppeld om uw verzoek te bevestigen.

Een kopie van je gegevens aanvragen

Vraag een kopie van je persoonsgegevens aan bij Netflix. De download bevat een kopie van je kijkactiviteit op Netflix.

Ga naar het [Helpcentrum](#) als je vragen hebt over de persoonsgegevens in je downloadbare bestand.

Verzoek verzenden

Stap 6: Ga naar uw e-mail inbox en open de e-mail die u heeft ontvangen van Netflix.



Controleer of je een e-mail hebt ontvangen waarmee je je verzoek kunt bevestigen.

We hebben je een e-mail gestuurd met een link waarmee je je verzoek kunt bevestigen. Controleer je map met spam/ongewenste e-mail als je het bericht niet kunt vinden.

VERZOEKEN

Gemaakt op	Status	Details
28 november 2023	Nog niet bevestigd	Verzoek annuleren

Stap 7: Open de e-mail van Netflix en klik op de knop 'Aanvraag bevestigen'

N

Bevestig je aanvraag van persoonlijke informatie

Beste Dennis,

Je ontvangt deze e-mail omdat we een aanvraag hebben ontvangen voor het downloaden van je persoonlijke Netflix-informatie.

Als je deze aanvraag niet hebt gestart, [voer je deze stappen uit om je account te beveiligen](#).

[Aanvraag bevestigen](#)

Als je hulp nodig hebt, kun je meer informatie vinden in het [Helpcentrum](#) of [contact](#) met ons opnemen.

Het Netflix-team

N

Vragen? Bel dan 0808 196 4958.
Netflix Services UK Limited

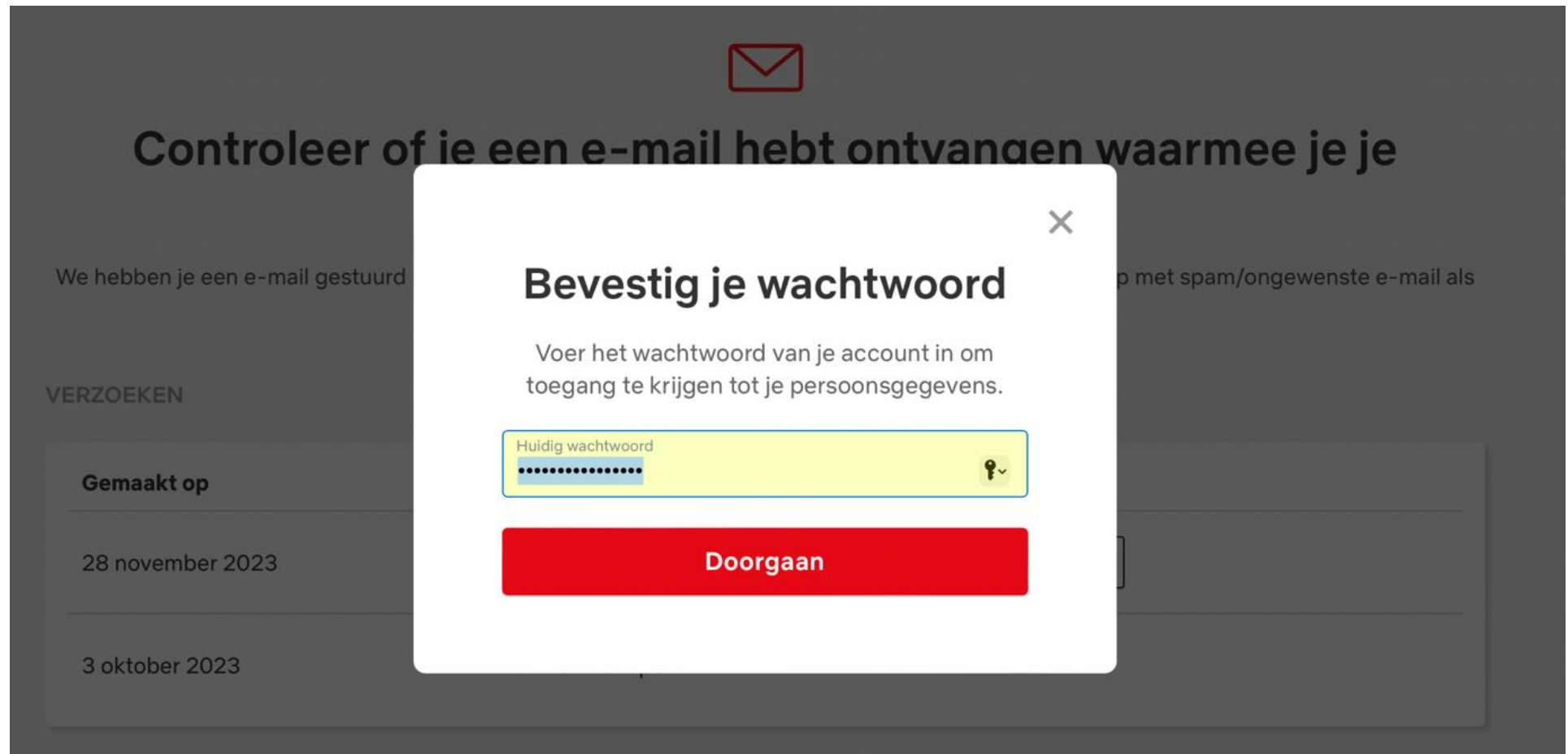
[Instellingen voor communicatie](#)

[Gebruiksvoorwaarden](#)

[Privacy](#)

[Helpcentrum](#)

Stap 8: U wordt nu teruggestuurd naar Netflix. Voer hier uw Netflix wachtwoord in om uw verzoek te bevestigen.



The image shows a dark grey background with a red envelope icon at the top center. Below it, the text "Controleer of je een e-mail hebt ontvangen waarmee je je" is visible. A white modal window is centered on the screen with a close button (X) in the top right corner. The modal has the title "Bevestig je wachtwoord" and the instruction "Voer het wachtwoord van je account in om toegang te krijgen tot je persoonsgegevens." Below this is a yellow password input field with the label "Huidig wachtwoord" and a key icon on the right. At the bottom of the modal is a red button with the text "Doorgaan".

We hebben je een e-mail gestuurd

VERZOEKEN

Gemaakt op

28 november 2023

3 oktober 2023

Controleer of je een e-mail hebt ontvangen waarmee je je

met spam/ongewenste e-mail als

Bevestig je wachtwoord

Voer het wachtwoord van je account in om toegang te krijgen tot je persoonsgegevens.

Huidig wachtwoord

Doorgaan

U zult een e-mail van Netflix ontvangen wanneer het gegevens-bestand klaar is om te downloaden.

Dit duurt meestal 3 dagen.

Wanneer u deze e-mail heeft ontvangen, open dan weer de link die u heeft ontvangen van I&O research en volg het stappenplan dat u kunt vinden onder 'Gegevens downloaden'.

U kunt dit venster nu sluiten.



Je verzoek is in behandeling

Je persoonsgegevens worden voorbereid voor de download. We laten je via het e-mailadres voor je account weten wanneer we klaar zijn. Ter herinnering: dit proces kan 30 dagen duren.